

Privacy beleid

Vind Je Gastouder hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij raden u aan dit privacy beleid aandachtig door te nemen

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Vind Je Gastouder houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Vind Je Gastouder zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemene zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten

Persoonsgegevens worden door Vind Je Gastouder verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

Online dienst met als doel

- Bij elkaar brengen van ouders en gastouders voor gastouderopvang
- Visitekaartje gastouders

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht; tot stand komen van gastouderopvang en visite kaartje gastouders

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Vind Je Gastouder de volgende persoonsgegevens van u vragen, u bent niet verplicht alle gegevens te verstrekken:

- Voor,- en achternaam
- Geldig e-mailadres
- Postcode en huisnummer
- Persoonlijke omschrijving en kenmerken gastouderopvang

Voor gastouders daarnaast:

- Adresgegevens
- Geboortjaar
- Uurtarief
- Beschikbaarheid
- Samenwerkend gastouderbureau
- Telefoonnummer
- Aantal jaren gastouderopvang ervaring
- Ervaring met leeftijdscategorieën van kinderen
- Baan / studie
- Relevante opleidingen
- Pedagogische visie
- Website

Voor ouders daarnaast:

- Opvangvoorkeuren
- Aantal kinderen
- Leeftijd kinderen
- Startdatum opvang
- Telefoonnummer

De gastouder kan op zijn/haar profiel ook foto's van zichzelf of de opvanglocatie plaatsen. Deze foto's dienen eigendom te zijn van betreffende gastouder en mogen niet gekopieerd zijn.

Er mogen geen foto's geplaatst worden van andere zonder schriftelijke toestemming van betrokkene op de foto. De verantwoordelijkheid van aanleveren en plaatsen van foto's ligt volledig bij de gastouder die de foto's aanlevert.

De gegevens zijn openbaar en dus door iedereen te raadplegen.

Uw persoonsgegevens worden door Vind je Gastouder opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

Vind je gastouder bewaart en verwerkt alle inhoud die u via Vind Je Gastouder beschikbaar stelt. Als u inhoud publiceert, bijvoorbeeld uw profiel, dan kunnen andere gebruikers gebruik maken van, of reageren op de inhoud.

Wanneer u uw profiel opzegt, dan zal Vind Je Gastouder uw profiel onmiddellijk ontoegankelijk maken. Bij beëindiging worden uw gegevens Vind Je Gastouder bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Vind Je Gastouder zal de inhoud verwijderen of anonimiseren, mocht u hierom verzoeken.

Doeleinden

Vind Je Gastouder zal informatie over u voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Om uw gebruik van de dienst mogelijk te maken;
- Om u informatie toe te zenden omtrent de eigen diensten van Vind Je Gastouder en om te reageren op vragen en/of klachten die u heb;
- Om de dienst te beveiligen, aan te passen en te verbeteren;

Vind je gastouder wil u op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar dienst. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt of er sprake is van een update zal Vind Je Gastouder dat daarom aan u laten weten. Ook kan Vind Je Gastouder u op de hoogte houden van acties die door haar zijn en/of worden georganiseerd.

Mocht u geen e-mailberichten van Vind Je Gastouder willen ontvangen, dan kunt u dit aangeven.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen /verspreiding van nieuwsbrieven en uitnodigingen. Zoals bijvoorbeeld IT dienstverlener, bezorgdiensten.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

Vind je gastouder bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Vind Je Gastouder van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact op via:

Team Vind Je Gastouder
Info@vindjegastouder.nl